



Staatssecretaris voor Rechtsbescherming

**Directoraat-Generaal
Straffen en Beschermen**
Directie Sanctie- en
Slachtofferbeleid
Afdeling IenK

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon

Datum
14 april 2025

Onze referentie
6319268

Bijlage(n)
2

nota

monitoringsrapportage voorjaar 2025 online kansspelen

Bijlage(n)

1. Monitoringsrapportage online kansspelen voorjaar 2025
2. Aanbiedingsbrieven Eerste en Tweede Kamer

1. Aanleiding

De Kansspelautoriteit (Ksa) publiceert op 14 april 2025 een nieuwe monitoringsrapportage over de ontwikkelingen van de online kansspelmarkt. De bevindingen en inzichten uit deze rapportage worden gebruikt om de ontwikkelingen van de markt te monitoren en waar nodig bij te sturen.

2. Geadviseerd besluit

Bijgevoegde Kamerbrieven ondertekenen, waarmee de monitoringsrapportage aan beide Kamers wordt aangeboden. De verzending aan de Eerste Kamer hangt samen met de toezegging van 5 februari 2019, naar aanleiding van een vraag van het lid Dercksen (PVV), om de Kamer jaarlijks te informeren inzake aantallen spelers, het aantal afgegeven vergunningen, de ontwikkeling van de markt en het effect van reclame.

3. Kernpunten

De monitoringsrapportage verschijnt halfjaarlijks sinds de opening van de online kansspelmarkt in oktober 2021. Bijgevoegd is de achtste editie met de huidige stand van zaken. De rapportage over de laatste 6 maanden van 2024 bevat ook de eerste effecten van de nieuwe regels die op 1 oktober 2024 in werking zijn getreden om spelers op de online gokmarkt beter te beschermen.¹² Deze effecten zijn 14 februari jl. ook als bijlage bij de Visiebrief met de Kamer gedeeld. De monitoringsrapportage is opgesteld op basis van meer data dan de effectmeting. Beide rapportages laten hetzelfde beeld zien, in het bijzonder dat het gemiddelde verlies per speler afneemt.

De belangrijkste bevindingen in de monitoringsrapportage zijn:

¹ Regeling van de Minister voor Rechtsbescherming van 12 juni 2024, nr. 5531723, tot wijziging van de Regeling kansspelen op afstand en de Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen inzake speellimieten en aanvullende maatregelen ten behoeve van bewuster speelgedrag, *Stcrt.* 2024, nr. 19648.

² Beleidsregel verantwoord spelen 2024, *Stcrt.* 2024, 18177

- In het laatste half jaar van 2024 was het brutospelresultaat (BSR) in totaal 697 miljoen euro. In de eerste zes maanden van 2024 was het BSR 777 miljoen euro. Ten opzichte van een half jaar eerder is het BSR dus 10 procent gedaald. In heel 2024 groeide het Nederlandse BSR met 6 procent ten opzichte van de twaalf maanden ervoor. Het EK voetbal in juni 2024 speelt hier waarschijnlijk een belangrijke rol in.
- De verliezen per speler zijn sinds de invoering van de regels in oktober gemiddeld lager dan voor de invoering. Het maandelijkse verlies per gebruikt spelersaccount voor spelers van alle leeftijden was in de laatste drie maanden van 2024 gemiddeld 83 euro. In de drie maanden ervoor lag dit gemiddelde nog 35 procent hoger (113 euro). Voor jongvolwassenen was het gemiddelde maandelijkse verlies per gebruikt account 42 euro gedurende de laatste drie maanden. Een kwartaal eerder was dit 55 euro, dus 32 procent hoger.
- Het aantal accounts waarmee gespeeld wordt, groeide van gemiddeld 1,10 miljoen per maand in het eerste half jaar van 2024 naar gemiddeld 1,19 miljoen per maand in de laatste zes maanden van 2024. Gemiddeld is 8 procent van de accounts nieuw. Een speler kan een account hebben bij meerdere aanbieders.
- Naar schatting waren in 2024 in de laatste zes maanden 788 duizend spelers actief bij legale aanbieders. Dat betekent dat 5,4 procent van de volwassen bevolking legaal online gokte in die maanden. Een half jaar eerder werd dat percentage geschat op 5,5 procent, dus het aantal spelers is stabiel.
- De groep jongvolwassenen zorgde in de laatste zes maanden van 2024 voor een BSR van 77 miljoen euro. Dat is 11 procent van het totale BSR. In het eerste half jaar van 2024 was dit aandeel 10,6 procent.
- Relatief veel accounts zijn van jongvolwassenen. Hoewel jongvolwassenen slechts 9,4 procent van de bevolking uitmaken, is 22 procent van alle gebruikte accounts in de afgelopen zes maanden van jongvolwassenen. Een half jaar daarvoor was dat 23 procent.
- Het aantal reclames op internet is opnieuw gestegen. In de eerste helft van 2024 waren er maandelijks gemiddeld 142 duizend reclames; in de laatste zes maanden van 2024 waren dat er gemiddeld 162 duizend. Dat is een stijging van 14 procent.
- De kanalisatie in termen van spelers is 91% en dat is vrij stabiel de afgelopen twee jaar. In het tweede half jaar van 2024 speelden maandelijks gemiddeld 420 duizend spelers alleen bij legale aanbieders, 13 duizend alleen bij illegale aanbieders en 27 duizend bij zowel legale als illegale aanbieders.
- Volgens de nieuwe methode om de kanalisatie in termen van BSR te meten was deze in de eerste helft van 2024 gemiddeld 58 procent. Na de invoering van de nieuwe regels is de kanalisatie gedaald naar gemiddeld 50 procent. De illegale markt is daarmee ongeveer even groot als de legale markt.
- Het aantal inschrijvingen in Cruks steeg gestaag met gemiddeld 509 per week tot 87.345 in januari 2025. Van de 61 duizend inschrijvingen op 1 januari 2024 zijn er nog 16 duizend actief in maart 2025. De ruime meerderheid van de mensen in Cruks (56 procent) is nog geen half jaar ingeschreven. De meeste inschrijvingen zijn dus recent.

**Directoraat-Generaal
Straffen en Beschermen**
Directie Sanctie- en
Slachtofferbeleid
Afdeling IenK

Datum
14 april 2025

Onze referentie
6319268

- In het vierde kwartaal kunnen consumenten terecht bij Loket Kansspel voor hun vragen over Cruks, in plaats van bij de Ksa. Hierdoor is het aantal informatie- en hulpgesprekken meer dan verdubbeld.

**Directoraat-Generaal
Straffen en Beschermen**
Directie Sanctie- en
Slachtofferbeleid
Afdeling IenK

4. Toelichting

4.1. Politieke context

De online kansspelmarkt heeft de politieke aandacht en de ontwikkelingen op deze markt worden op de voet gevolgd. U heeft toegezegd voor de zomer een volgende effectmeting te sturen naar aanleiding van de Beleidsregel verantwoord spelen 2024 en de Regeling speellimieten en bewuster speelgedrag. Op basis van deze effectmeting zult u bezien of en zo ja, waar aanvullende aanscherpingen nodig zijn.

4.2. Communicatie

De brieven aan beide Kamers worden in afstemming met de Kansspelautoriteit verzonden, gelijktijdig met de publicatie van de monitoringsrapportage op de website van de Kansspelautoriteit.

Datum
14 april 2025

Onze referentie
6319268

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

5.1. Toelichting

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.